

T&C:

Términos y Condiciones

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta los siguientes términos:

1. Pattys Travel by Fraveo actúa como intermediario entre el cliente y los proveedores de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, transportistas, operadores y otros).
2. Las tarifas, promociones y disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso hasta confirmar la reservación.
3. La reservación será confirmada una vez recibido el pago correspondiente y la confirmación del proveedor.
4. Las políticas de cancelación, cambios y reembolsos dependerán de las condiciones establecidas por cada proveedor.
5. Es responsabilidad del viajero contar con la documentación necesaria para realizar su viaje (identificación oficial, pasaporte, visas, permisos sanitarios u otros requisitos).
6. Pattys Travel by Fraveo no será responsable por retrasos, cancelaciones, cambios de itinerario o situaciones ocasionadas por aerolíneas, hoteles, fenómenos naturales, autoridades o terceros.
7. El cliente deberá revisar cuidadosamente la información de su reservación antes de confirmar el pago.
8. Cualquier solicitud especial estará sujeta a disponibilidad y aceptación del proveedor.

Misión: Brindar a nuestros clientes experiencias de viaje únicas y memorables, diseñando itinerarios personalizados con calidad, seguridad y atención humana. Nos enfocamos en asesorar, ahorrar tiempo y superar las expectativas de cada viajero, garantizando tranquilidad antes, durante y después de su aventura

Visión: Ser la agencia de viajes líder y referente a nivel [nacional/internacional], reconocida por nuestra excelencia en el servicio, innovación tecnológica y compromiso con el turismo sustentable, inspirando a más personas a descubrir el mundo con confianza.

Valores:

- Cercanía – Tratamos a cada cliente como parte de nuestra familia.
- Compromiso – Acompañamos cada viaje de principio a fin.
- Honestidad – Información clara y transparente en todo momento.
- Calidad – Seleccionamos las mejores opciones para cada experiencia.
- Pasión – Disfrutamos hacer realidad los sueños de viajar.
- Responsabilidad – Cuidamos cada detalle de tu viaje.

Política de privacidad:

En Pattys Travel by Fraveo respetamos y protegemos la información personal de nuestros clientes.

Los datos personales que recopilamos podrán incluir:

- * Nombre completo.
- * Teléfono.
- * Correo electrónico.
- * Información necesaria para realizar reservaciones.
- * Datos de facturación (cuando sean requeridos).

La información será utilizada exclusivamente para:

- * Elaborar cotizaciones.
- * Gestionar reservaciones.
- * Dar seguimiento a los viajes.
- * Compartir promociones y novedades (solo cuando el cliente lo autorice).
- * Cumplir con obligaciones legales.

No compartimos información personal con terceros, excepto cuando sea indispensable para realizar la reservación o cuando la legislación aplicable lo requiera.

Los clientes podrán solicitar la actualización, corrección o eliminación de sus datos personales enviando una solicitud a través de nuestros medios oficiales de contacto.

Historia de mi empresa:

Pattys Travel by Fraveo nació de un sueño y de una pasión por descubrir nuevos lugares. La idea surgió gracias a nuestro fundador, quien siempre creyó que viajar es una de las mejores formas de crear recuerdos, conectar con las personas y vivir experiencias que duran para toda la vida.

Con el paso del tiempo, ese sueño se convirtió en un proyecto familiar, donde cada integrante aporta su dedicación y entusiasmo para brindar un servicio cercano, honesto y personalizado. Más que una agencia de viajes, somos una familia que disfruta ayudar a otras familias, parejas y amigos a cumplir el sueño de conocer nuevos destinos.

De la mano de Fraveo, trabajamos con proveedores confiables para ofrecer paquetes turísticos de calidad, siempre buscando las mejores opciones para cada cliente. Nos involucramos en cada viaje como si fuera propio, porque creemos que cada aventura merece comenzar con confianza y terminar con recuerdos inolvidables.

En Pattys Travel by Fraveo, cada cliente forma parte de nuestra historia y cada viaje es una oportunidad para seguir creando experiencias que dejan huella.

“No somos solo una agencia de viajes; somos un proyecto familiar construido con dedicación, confianza y el deseo de acompañarte a descubrir el mundo. Porque para nosotros, viajar no es solo llegar a un destino, sino crear recuerdos que te acompañarán para siempre.”